

Datenschutzerklärung, Stand: 09.10.2018

Einleitung

Ein ordnungsgemäßer und sicherer Umgang mit Ihren Daten ist und wichtig. Daher informieren wir Sie in dieser Datenschutzerklärung über die Erhebung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten, die wir von Ihnen beim Surfen auf unseren Websites und Ihren Bestellungen im Onlineshop erhalten.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle gemäß der Datenschutzverordnung (DSGVO) und den sonstigen nationalen Datenschutzgesetzen der Mitgliedstaaten der Europäischen Union und der sonstigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist:

Fenix GmbH
Zeichenring 6
41836 Hückelhoven

Email: info@fenix.de
Tel.: +49(0)2433/442244
Tel.: +49(0)2433/442243

Anonyme Datenerhebung während dem Surfen auf unseren Websites

Während dem reinen Besuch unserer Website müssen Sie keine Angaben zu Ihrer Person machen. Es werden von uns auch keinerlei persönlichen Daten beim reinen Besuch unserer Website über Sie gespeichert. Lediglich statistische Daten werden erfasst, die aber nicht auf Ihre Person ermöglichen.

Erhebungen und Verarbeitung, sowie Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von und z. B. Bei Ihrer Bestellung im Onlineshop und beim Anlegen eines Kundenkontos erfasst. Dies erfolgt nur in dem Umfang, in dem wir die Daten von Ihnen zur Verfügung gestellt bekommen. Dabei ist die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der von Ihnen erhobenen persönlichen Daten zum Erfüllen und Durchführen Ihrer Anfragen und Bestellungen nötig. Die Daten werden nach Beendigung der Vertragsabwicklung auch im Hinblick auf die steuerrechtlichen und handelsrechtlichen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen von uns gespeichert und nach diesem Fristablauf von uns gelöscht.

Erhebungen und Verarbeitungen im Zusammenhang mit Ihrer Verwendung des Kontaktformulars

Bei Ihrer Verwendung des Kontaktformular werden die von Ihnen uns gegenüber durch die Nutzung des Kontaktformular preisgegebenen personenbezogenen Daten erhoben und gespeichert. Die Nutzung erfolgt dabei in dem von Ihnen uns zur Verfügung Umfang. Ihre Emailadresse verwenden wir ausschließlich zur Abwicklung & Beantwortung Ihrer Anfrage.

Datenübermittlung an Dritte beim Vertragsschluss für den Warenkauf und Warenversand

Personenbezogene Daten übermitteln wir an Dritte nur, in so weit dies für die Vertragsabwicklung nötig ist. Dritte sind hierbei z. B. Unsere Bezahl Dienstleister und die Logistikunternehmen, über die wir die Ware zu Ihnen versenden. Hierüber hinaus geben wir grundsätzlich keine weiteren Daten weiter, es sei denn Sie haben hierzu ausdrücklich zugestimmt. Grundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wonach wir die Daten zur Erfüllung eines Vertrags, sowie vorvertragliche Maßnahmen verarbeiten dürfen.

Bezahlen über PayPal

Sie können bei uns u.a. auch über den Zahlungsdienstleister PayPal bezahlen. Anbieter dieses Bezahl Dienst ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. Im Rahmen des Bezahlvorgang werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an Paypal übermittelt. Diese Übermittlung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Bezug auf die Einwilligung und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in Bezug auf die Verarbeitung zu der Erfüllung des Vertrags. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit für die zukünftige Datenverarbeitung widerrufen.

Bezahlen über Sofortüberweisung

Sie können bei uns u.a. auch über den Zahlungsdienstleister Sofortüberweisung bezahlen. Anbieter dieses Bezahlendienst ist die Sofort GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München. Durch diesen Bezahlendienstleister erhalten wir wenn Sie die Zahlung per Sofortüberweisung nutzen umgehend eine Zahlungsbestätigung von der Sofort GmbH. Dadurch können wir die Erfüllung unserer Verbindlichkeiten umgehend beginnen. Wenn Sie per Sofortüberweisung zahlen wird Ihren PIN und TAN an die Sofort GmbH übermittelt, damit sich die Sofort GmbH in Ihr Onlinebanking Programm einloggen kann & automatisch Ihren Kontostand prüfen und die Überweisung des Zahlungsbetrag durchführen kann. Hiernach erhalten wir dann eine umgehende Transaktionsbestätigung. Seitens Sofort GmbH können auch Ihre Umsätze, der Kreditrahmen Ihres Dispo-Kredits und das Vorhandensein anderer Konten und ihrer Bestände nach dem Einloggen geprüft werden. Diese Informationen werden jedoch nicht an uns weitergeleitet.

Versand mit DHL

Beim Versand von DHL Paketen (Anbieter diesen Versanddienst ist die DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn) teilen wir neben Ihrer Anschrift und Sendungsreferenz auch Ihre Emailadresse an DHL mit. Hierdurch erhalten Sie von DHL eine Email mit der Nennung der Paketnummer. Auch kann DHL Sie dadurch kontaktieren, um Ihnen z. B. den erwarteten Zustellzeitpunkt zu nennen und Ihnen alternative Annahmemöglichkeiten des Paket anzubieten. Die an DHL übermittelten Daten werden von DHL ausschließlich zur Versandabwicklung des jeweiligen Paket genutzt. Diese Übermittlung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Bezug auf die Einwilligung und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in Bezug auf die Verarbeitung zu der Erfüllung des Vertrags.

Eingebundene YouTube Videos

Auf unseren Websites binden wir mittels Plugin Videos von YouTube ein. Anbieter dieses Dienst ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer Seiten aufrufen, die ein YouTube Plugin integriert hat, so wird automatisch eine Verbindung zu den YouTube Servern hergestellt. Hierdurch kann YouTube nachvollziehen, welche unserer Seiten Sie aufgerufen haben. Falls Sie in Ihr persönliches YouTube Profil eingeloggt sind, so kann YouTube dadurch Ihr Surfverhalten Ihrem YouTube Profil zuordnen. Dies können Sie unterbinden, in dem Sie sich vor dem Besuch unserer Websites aus Ihrem persönlichen YouTube Konto ausloggen. Wir nutzen YouTube, da wir ein Interesse an einer ansprechenden Darstellung von Videos haben. Dies ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Verwendung von Cookies

Wir verwenden auf unseren Websites Cookies. Dies sind Textdateien, auf Ihrem Endgerät erstellt und von Ihrem Browser gespeichert werden. Hierdurch können wir unsere Websites für Sie optimieren, besser und auch sicherer machen. Auch können wir hierdurch den von Ihnen genutzten Browser erfahren & Ihnen einen besseren Service anbieten. Diese Textdateien beinhalten jedoch keine personenbezogenen Daten.

Auskunft über Ihre Daten, deren Berichtigung, Sperrung und Löschung

Sie haben jederzeit gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz ein gesetzliches und unentgeltliches Auskunftsrecht über die Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Ebenso auch für deren Berichtigung, Sperrung und auch die Löschung, soweit gesetzliche Belange dem nicht entgegen stehen. Wünschen Sie einen der zuvor genannten Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung, so können Sie uns gerne kontaktieren. Z. B. Über die oben genannten und im Impressum verzeichneten genannten Kontaktdaten.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle eines datenschutzrechtlichen Verstoß haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu tätigen. Hierfür zuständig ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundesland Nordrhein-Westfalen, in dem unser Unternehmen ansässig ist. Eine Liste von Datenschutzbeauftragten und deren Kontaktdaten können Sie unter dem folgenden Link auf der Website der Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit finden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html